

Утверждаю:

Директор МАОУ СОШ №12

Н.Ю. Марков

Приказ от 31.08.2023 г. №227/1

**План работы
Службы школьной медиации МАОУ СОШ № 12
на 2023-2024 уч.г.**

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Информирование классных руководителей о возможности направления в службу обучающихся с педагогами и друг с другом (по факту конфликта до его начала).	1 раз в четверть	Руководитель службы
2.	Информирование детей и родителей о возможности обращения в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала), о медиации в школе, о медиаторе.	Классные часы, родительские собрания	Классные руководители (члены службы)
3.	Ведение журнала конфликтных ситуаций в МАОУ СОШ №12.	В течение учебного года	Медиатор, куратор СШМ
4.	Сотрудничество с Советом профилактики школы, Ученическим советом.	В течение всего периода	Члены СШМ
5.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений (ПДН), дополнительного образования.	В течение всего периода	Члены СШМ
6.	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения.	По факту обращения	Обученный медиатор
7.	Информирование об итогах работы службы с целью привлечения внимания и популяризации службы среди участников образовательной деятельности.	1 раз в полугодие	Руководитель службы
8.	Консультации для родителей: - «Десять ошибок в воспитании, которые все когда-нибудь совершали»; - «Взаимоотношения в семье – отражение в ребенке»; - «Пути решения конфликтных ситуаций».	В течение года по необходимости	Члены СШМ Классные руководители

9.	Тематические классные часы: - Конфликт: понятие, виды конфликтов (3 кл.); - Причины возникновения конфликтов (4 кл.); - Основные стили разрешения конфликтов (5 кл.); - Конструктивное разрешение конфликтов (5,6 кл.).	По отдельному графику	Обученный медиатор
10.	Беседа «Внутренний мир человека» (1-11 кл.).	Октябрь	Члены СПИМ Классные руководители
11.	Беседа «Мир моих чувств» (1-11 кл.).	Ноябрь	Члены СПИМ Классные руководители
12.	Совещание для педагогов на тему: «Конфликты между детьми и родителями. Подростковый суицид».	Ноябрь	Члены СПИМ Классные руководители 1-11 кл.
13.	Общешкольное родительское собрание: «Конфликты с детьми. Подростковый суицид».	Ноябрь	Члены СПИМ
14.	Международный день толерантности: - Оформление стенда; - Проведение классных часов: «Толерантное отношение к окружающим»; - Акция «Толерантности – Да!».	16.11.22	Члены СПИМ
15.	Классный час «Конфликтность в подростковой среде» (5-8 кл.).	Декабрь	Члены СПИМ Классные руководители
16.	Родительская конференция на тему «Ответственное родительство».	Февраль	Члены СПИМ Классные руководители 1-11 кл.
17.	Деловая игра «Давай поговорим» (8-9 кл.)	Февраль	Члены СПИМ Классные руководители
18.	Родительское собрание по профилактике жестокого обращения с детьми.	Апрель	Члены СПИМ Классные руководители 1-11 кл.
19.	Правовой всеобуч с замещающими семьями на тему: «Линии конфликта».	По отдельному графику	Члены СПИМ
20.	Заседание ШСМ: обсуждение случаев конфликтов и планирование работы по урегулированию их.	1 раз в месяц и по необходимости	Члены ШСМ