

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 12»**



**программа по профилактике буллинга (моббинга)
«ШКОЛА БЕЗ НАСИЛИЯ»**

Составители:
Баранова Валентина Ивановна,
социальный педагог
Зылкова Наталья Сергеевна,
педагог-психолог

г. Шарьшово
2024 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга впадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Более того, на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Римерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранение проблемы буллинга. Это позволяет сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную развивающую образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия франтируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Собленную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности чувствства запищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики эгативных явлений.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает гравюю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – английские названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо идентифицировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Люкийский моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют моберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Буллинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение дних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка». Ормы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Уллинг (англ. *bullying*, от *bully* — хулиган, драчун, грубиян, задира, грубоизъявляющий) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Уллинг — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, одчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно орут их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, слухи и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — були — чрезвычайно обретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом частую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг — интернет-травля — это намеренные оскорблении, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда и смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и давления над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть пойманнным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня «буллинг» — это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «лабое звено» — тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно оказывается тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незнанности детей.

Предпосылками буллинга являются:

ависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения; кельание подчинить, контролировать кого-то;

зиктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как корнность, внушаемость, неумение постоять за себя, несторожливость, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от неуспешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы. Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Если конфликт спонтанен и не планируется заранее, то буллинг – это всегда намеренное и осознанное унижение одного ребенка ущипой других.

В ситуации буллинга силы не равны. Жертва ощущает себя беспомощной, в то время как очевидное преимущество на стороне жертвы. В конфликтной же ситуации силы сторон равны, и они равнодушно могут влиять на исход ситуации.

В конфликте обе стороны ответственны за происходящее. Поскольку как правило конфликт – это высплеск эмоций, то здравысказанныность, несвоевременное прояснение или неполноценная обратная связь служат поводом для конфликта. В ситуациях буллинга жертвой может стать совершенно любой. Жертва не выбирала себе эту роль преднамеренно, и ни в коем разе не виновата в случившемся.

Конфликт ограничен по времени. Есть некие опорные точки, по которым мы можем идентифицировать стадии протекания конфликтной ситуации. В то время как ситуация буллинга – это регулярно повторяющиеся действия, которые имеют своей целью причинение страданий.

И если конфликт можно решить и стороны способны договориться (с помощью посторонних или самостоятельно), то буллинг можно установить лишь волевым решением третьей стороны.

Цель программы:

Цель, задачи, методы, направления работы.

1. Формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся.

Задачи:

1. Повысить информированность обучающихся о возможных рисках и опасностях.
2. Повысить ответственность родителей за действия, направленные против детей.
3. Воспитывать у обучающихся уважения к правам человека.
4. Сформировать у обучающихся адекватное представление о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Направления работы:

Работа с педагогическим коллективом и родителями:

консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
семинары, лекции по повышению психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов).

Работа с обучающимися

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;
повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;
профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
развитие навыков асоциального поведения школьников;
- сихолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.**
- Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести психологическое обследование. Принимаются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:
- тип агрессора:

Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Льпит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других извращенные и унизительные прозвища. Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявления власти, ложью, грубостью. Любит изымываться над товарищами и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким товарищем – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

омбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень изнененным ударом.

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Рвичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

Создание условий недопущения буллинга.
Скорейшее и грамотное разоблачение ребенка со стрессовыми воздействиями.
Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую и психическую патологию.

Первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

Втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей).
Интровертируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

Третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию алифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и идиодальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного общества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие принципности, эмпатийного мышления по отношению к окружающим. **Слабая цель профилактических мероприятий** направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Цели профилактики буллинга:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
 - создание улучшению социального самочувствия;
 - психолого-педагогическое просвещение родителей;
 - устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
 - снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
 - развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
 - изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.
- Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

**Комплексный план мероприятий по профилактике явлений
буллинга (моббинга) в МАОУ СОШ № 12 г. Шарьи́ово
на 2025-2027 гг.**

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

достижения:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

№п	Мероприятия	Сроки проведения	Отвественные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:</i>			
1.	<ol style="list-style-type: none">1. Утвердить на методическом совете программы профилактики буллинга (моббинга) на 2025-2027 гг.2. Разработать: <ul style="list-style-type: none">• комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на 2025-2027гг.;• методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятияй	Октябрь – Декабрь 2024	зам. директора по УВР педагог-психолог социальный педагог советник
<ol style="list-style-type: none">1. Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде2. Подготовить: <ul style="list-style-type: none">• информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте;			

	<ul style="list-style-type: none"> раздаточные материалы (памятки, буклеты, стенды, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга; <p>1. Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга)</p>	<p>В течение учебного года</p>	
		<p>Организационно-педагогическая работа</p> <p>с педагогическим коллективом</p>	
1.	<p>1. Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде МАОУ СОШ № 12»</p> <p>2. Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга (моббинга) и его влияние на процесс обучения детей».</p> <p>3. Совещание при заместителе директора по работе по темам:</p>	<p>Ноябрь 2024</p> <p>Январь 2025</p> <p>Февраль 2025</p> <p>Март 2025</p> <p>Апрель 2025</p> <p>Май 2025 г.</p>	<p>зам. директора по УВР педагог-психолог социальный педагог советник</p>
	<p>• распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся;</p> <p>• буллинг (моббинг): актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга);</p> <p>• роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах;</p> <p>• анализ работы педагогического коллектива по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) за учебный год.</p> <p>4. Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг (моббинг) как социально-педагогическая проблема»:</p> <p>Лекция 1. Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе.</p>	<p>Сентябрь 2025</p>	

<p>Лекция 2. Буллинг: причины и последствия</p> <p>Лекция 3. Буллинг как дискриминация прав ребенка на образование</p> <p>Лекция 4. Как педагогу противостоять травле детей</p> <p>5. Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинговые занятия для педагогов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе. • Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга. • Формирование личности ребенка как основа противодействия насилию <p>6. Групповые консультации по проблемным ситуациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Насилие в образовательной среде: что противопоставить жестокости и агрессии? • Буллинг или как не стать жертвой? • Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли? <p>7. Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха</p>	<p>Ноябрь 2025</p> <p>Январь 2026</p> <p>Март 2026</p>	<p>Май 2026</p> <p>Октябрь 2026</p> <p>Декабрь 2026</p>	<p>Январь 2027</p> <p>Март 2027</p> <p>Май 2027</p>
---	--	---	---

Работа с родителями обучающихся

<p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Общее родительское собрание «Буллинг (моббинг) в детской среде» 2. Родительские собрания в группах: <ul style="list-style-type: none"> • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)? <p>3. Устный журнал (стендовая информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Буллинг (моббинг) – это не детская шалость. • Невидимый буллинг. • Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика • Буллинг, изгой, отверженные – одна проблема? <p>4. Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга (моббинга) детей и подростков»:</p> <p>5. Психологический практикум «Психология поведения жертв буллинга (моббинга)»</p> <p>6. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха</p> <p>7. Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка» • Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой в МАОУ СОШ № 12 	<p>Февраль 2025</p> <p>Март 2025</p> <p>Сентябрь 2025</p> <p>Один раз в четверть 2025-2027 гг.</p> <p>Один раз в полугодие 2025-2027 гг.</p> <p>Один раз в полугодие 2025-2027 гг.</p> <p>2025-2027 гг. (по запросу)</p> <p>Один раз в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2025-2027 гг. (по запросу) Один раз в год 2025-2027 гг.
---	--

Информационное, психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся

1.	1. Информационные часы, беседы:	7-11 лет: <ul style="list-style-type: none">• Законы сохранения доброты.• Я не дам себя обижать.• Наша школа живет без насилия.• Давайте жить дружно!• Мы против насилия. Как защитить себя?• Будем добрыми.• Как я отношусь к насилию.• Как научиться жить без драки. 12-15 лет: <ul style="list-style-type: none">• Бояться страшно. Действовать не страшно.• О правилах поведения и безопасности на улице.• Буллинг как стадный донинг.• Безопасное поведение.• Что такое агрессия?• Добро против насилия.• Как не стать жертвой насилия.• Способы решения конфликтов с ровесниками. 16-18 лет: <ul style="list-style-type: none">• Навыки саморегуляции.• Воспитание характера.• Предупреждение насилия и жестокости в жизни.• Как бороться с конфликтами.• Нравственный закон внутри каждого.• Моя жизненная позиция	2025-2027 гг. В течение уч. года (1 раз в четверть)	педагоги-предметники классные руководители педагог-библиотекарь педагог-психолог зам. директора по УВР советник социальный педагог	Ионь 2025-2027 гг.
	2. Просмотр и обсуждение художественных фильмов (фрагментов из фильмов):				

<ul style="list-style-type: none"> • «Чучело» (1983 г.). • «Класс» (2007 г.). • «Розыгрыш» (2008 г.). • «Школа» (телесериал, 2010 г.) 	<p>3. Оформление информационного стенда для обучающихся на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мы – против насилия! • Толерантность в современном обществе! 	<p>Ноябрь 2025-2027 гг.</p>
	<p>4. Книжные выставки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе. • Делство, свободное от жестокости. • Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию 	<p>Однажды в полугодие 2025-2027 гг.</p>
	<p>5. Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; • взаимоотношения в группе; • изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации) 	<p>В течение 2025-2027 гг. (по отдельному графику, по запросам)</p>
	<p>6. Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стиль поведения. Умеем ли мы общаться? 	<p>Сентябрь 2025</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика насилия в подростковом сообществе • Стратегии безопасного поведения • Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками 	<p>Декабрь 2025 Октябрь 2026 Январь 2027</p> <p>7. Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)</p> <p>8. Информационная акция «Нет насилию!»</p>	<p>В течение 2025-2027 гг. Ноябрь 2025</p> <p>9. Конкурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • плакатов «Мы против буллинга!» • рисунков «Герритория детства» • творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни!» • презентаций «Стоп насилию!» • сочинений, эссе «Дружба – главное чудо» <p>апрель 2025 Июнь 2025 Март 2026 Октябрь 2026 Февраль 2027</p>
--	--	--

Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению иной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет нову для многоотраслевой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность ассоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки липшаются возможности развиваться физически и нравственно психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на юношеском уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации эдукативных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в школском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех объектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы.

Главным принципом как в проведении профилактики буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении разных уровней должен стать «Не навреди!».

Конечно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число виваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец шёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда не удастся сдержаться, ты может выпасть из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель погло за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде.

огда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты винишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними бе приидётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и ворослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению 'буллинговых ситуаций'. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».