

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 12»**

Согласовано: Заместитель директора по УВР _____ / Н.Я. Петерс / протокол МС от «» .2024 г. №	Утверждено приказом от «06 » 11. 2024 г. № 261 Директор МАОУ СОШ № 12 _____ Н.Ю. Марков
---	--

программа

«ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ»

Составители:
Зыкова Наталья Сергеевна,
педагог-психолог
Баранова Валентина Ивановна,
социальный педагог

г. Шарыпово
2024 год

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<i>Наименование программы</i>	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательном учреждении (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).
<i>Разработчик</i>	МАОУ СОШ № 12
<i>Разработчики / авторы составители</i>	Педагог-психолог: Зыкова Н.С. Социальный педагог: Баранова В.И.
<i>Исполнители</i>	Специалисты Школьной службы медиации.
<i>Цель программы</i>	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
<i>Задачи программы</i>	1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса. 4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.
<i>Срок реализации</i>	2024-2025 уч.г.
<i>Направления программы</i>	1. Консультативное направление. 2. Диагностическое направление. 3. Просветительское направление. 4. Коррекционное направление.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

У обучающегося должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют обучающиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди обучающихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- возрастные особенности детей (кризис 11 лет, переход в среднее звено)
- неблагополучие в семьях
- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра
- подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностики для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно

разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами обучающиеся и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

специфика конфликтов между обучающимися определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо- социо- профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно обучающихся подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. Диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. Прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, конфликтной ситуации);
3. Этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. Профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация

конфликта и втягивание в него других людей.

- Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
- Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
- Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? с 2000 года создаются в России школьные службы примирения. Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполняют. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 1 год.

Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять.
3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

Методы реализации:

- анкетирование, диагностика;
- беседы, классные часы, консультации, деловые игры;
- заседания, совещания;
- родительские собрания, конференции, правовые всеобучи.

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления: консультативное направление, диагностическое направление, просветительское направление, коррекционное направление.

Календарно-тематическое планирование

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Информирование классных руководителей о возможности направления в службу обучающихся с педагогами и друг с другом (по факту конфликта до его начала).	1 раз в четверть	Руководитель службы
2.	Информирование детей и родителей о возможности обращения в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала), о медиации в школе, о медиаторе.	Классные часы, родительские собрания	Классные руководители (члены службы)
3.	Ведение журнала конфликтных ситуаций в МАОУ СОШ №12.	В течение учебного года	Медиаторы, руководитель СШМ
4.	Сотрудничество с Советом профилактики школы, Ученическим советом.	В течение всего периода	Члены СШМ
5.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений (ПДН), дополнительного образования.	В течение всего периода	Члены СШМ
6.	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения.	По факту обращения	Обученные медиаторы
7.	Информирование об итогах работы службы с целью привлечения внимания и популяризации службы среди участников образовательной деятельности.	1 раз в полугодие	Руководитель службы
8.	Консультации для родителей: - «Десять ошибок в воспитании, которые все когда-нибудь совершали»; - «Взаимоотношения в семье – отражение в ребенке»; - «Пути решения конфликтных ситуаций».	В течение года по необходимости	Члены СШМ Классные руководители
9.	Изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся	В течение учебного года (по запросу)	Педагог-психолог Члены СШМ Классные руководители

10.	Диагностика девиантного поведения (6-9 классы)	В течение учебного года (по необходимости, по запросу)	Педагог-психолог
11.	Коррекционно-развивающие занятия (эмоционально-волевая сфера, проблемы в межличностных взаимоотношениях).	1 раз в неделю (в месяц), в течение года (по запросу, по результатам диагностики)	Педагог-психолог Члены СШМ
12.	Тематические классные часы: - Конфликт: понятие, виды конфликтов (3 кл.); - Причины возникновения конфликтов (4 кл.); - Основные стили разрешения конфликтов (5 кл.); - Конструктивное разрешение конфликтов (5,6 кл.).	По отдельному графику	Обученный медиатор
13.	Беседа «Внутренний мир человека» (1-11 кл.).	Октябрь	Члены СШМ Классные руководители
14.	Проведение социально-психологического тестирования (7-11 кл.)	Октябрь	Педагог-психолог
15.	Изучение адаптации обучающихся 1-х, 5-х и 10 классов. Психолого-педагогическая диагностика уровня тревожности, мотивации и особенностей межличностных взаимоотношений в классном коллективе.	Октябрь	Педагог-психолог
16.	Беседа «Мир моих чувств» (1-11 кл.).	Ноябрь	Члены СШМ Классные руководители
17.	Совещание для педагогов на тему: «Конфликты между детьми и родителями. Подростковый суицид».	Ноябрь	Члены СШМ Классные руководители 1-11 кл.
18.	Общешкольное родительское собрание: «Конфликты с детьми. Подростковый суицид».	Ноябрь	Члены СШМ
19.	Международный день толерантности: - Оформление стенда; - Проведение классных часов: «Толерантное отношение к окружающим»; - Акция «Толерантности – Да!».	Ноябрь	Члены СШМ
20.	Неделя психологии	Ноябрь	Члены СШМ Классные руководители
21.	Классный час «Конфликтность в подростковой среде» (5-8 кл.).	Декабрь	Члены СШМ Классные руководители
22.	Родительская конференция на тему	Февраль	Члены СШМ

	«Ответственное родительство».		Классные руководители 1-11 кл.
23.	Деловая игра «Давай поговорим» (8-9 кл.)	Февраль	Члены СШМ Классные руководители
24.	Родительское собрание по профилактике жестоккого обращения с детьми.	Апрель	Члены СШМ Классные руководители 1-11 кл.
25.	Правовой всеобуч с замещающими семьями на тему: «Линии конфликта».	По отдельному графику	Члены СШМ
26.	Заседание ШСМ: обсуждение случаев конфликтов и планирование работы по урегулированию их.	1 раз в месяц и по необходимости	Члены ШСМ
27.	Индивидуальные консультации всех участников образовательного процесса	В течение года (по необходимости)	Члены ШСМ

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд.; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина – М.: АРКТИ, 2006. – 234 с.
3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 356 с.
4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. – 229 с.
7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – М.: ПраймЕврознак, 2006. – 480с., с.389.
8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. – Пермь, 2004.
9. Фалькович, Т. А. Психология XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. – М.: ВАКО, 2007.
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010. – 336 с.

