

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12» по состоянию на 01.09.2023г.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.				
Проведение обучения работниками школы по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	3 квартал 2023 г.	Садомова Л. У. заместитель директора по УВР	Проведен инструктаж с работниками образовательного учреждения на тему: «Сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в МАОУ СОШ № 12»	31 августа 2023г.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость работников образовательных организаций:
--

Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе; уважительное (вежливое) отношение к участникам образовательных отношений.	В течение года	Персонал школы	Поздравительные мероприятия работников школы и учеников, совместные мероприятия по классам: День здоровья, поездки в музей, театр, спортивные турниры и др.	апрель-август 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги				
Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (мониторинг, анализ)	По итогам четверти	Садомова Л.У. Костенко Н.А., заместители директора по УВР	На педагогическом совете 31.08.2023 проведен анализ образовательных результатов Повысилось качество успеваемости, снизилось количество неуспевающих и неаттестованных обучающихся: 3 четверть 2023 года – 4 человека, по итогам учебного года – 2 человека. Педагоги	апрель – август 2023 г.

			обучаются на вебинарах, семинарах- практикумах различного уровня, направленных на формирование у обучающихся функциональной грамотности.	
--	--	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 12



Н.Ю. Марков