



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления
образования
Администрации города Шарыпово
Л.Ф. Буйницкая
« 18 » 03 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12»
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности	февраль 2023	Захаренко И.Н., секретарь		
	Размещение на официальном сайте об общей численности обучающихся	февраль 2023	Садомова Л.У. Костенко Н.А.,		

реализуемым образовательным программам		заместители директора по УВР		
	Размещение на официальном сайте о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	февраль 2023	Садомова Л.У. Костенко Н.А., заместители директора по УВР	
	Размещение на официальном сайте о наименовании образовательной программы	февраль 2023	Садомова Л.У. Костенко Н.А., заместители директора по УВР	
Размещение на официальном сайте школы об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2023	Садомова Л.У., заместитель директора по УВР		

	Размещение на официальном сайте школы информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2023	Саломова Л.У., заместитель директора по УВР		
	Размещение на официальном сайте школы информации о специальных условиях охраны здоровья для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2023	Саломова Л.У., заместитель директора по УВР		
	Размещение на официальном сайте школы информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) граждан	ежемесячно	Захаренко И.Н., секретарь		
	Размещение на официальном сайте школы информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	февраль 2023	Антропова И.В., заместитель директора по АХР		

	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
	Размещение на официальном сайте школы информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	февраль 2023	Антропова И.В., заместитель директора по АХР	
	Размещение на официальном сайте школы информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	февраль 2023	Антропова И.В., заместитель директора по АХР	
	Размещение на официальном сайте школы документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии)	сентябрь 2023	Директор школы	
	Размещение на официальном сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2023	Тимошенко Н.А., ответственный за наполнение школьного сайта	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг:	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Включение в смету расходов приобретение мебели для оснащения зоны отдыха.	ноябрь 2023	Антропова И.В., заместитель директора по АХР		
--	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Прохождение обучения работниками школы по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	3 квартал 2023	Садомова Л.У., заместитель директора по УВР		
	Сопровождение инвалидов работниками школы в помещении школы и на её территории	По необходимости	Класный руководитель		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью,	Поддерживать благоприятный социально-психологический	В течение года	Персонал школы		
--	--	----------------	----------------	--	--

вежливостью работников организации	климат в коллективе; уважительное (вежливое) отношение к участникам образовательных отношений.		Зыкова Н.С., Педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Тренинг для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	4 квартал 2023 (октябрь)			
	Анкетирование обучающихся «Удовлетворённость качеством питания в школьной столовой» с последующим анализом	ноябрь 2023	Пестрецова О.С., Заместитель директора по ВР		
	Семинар практикум «Современные интерактивные способы организации урока» Применение на практике современных форм:	апрель 2023	Василевская М.Ю., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	дебаты, квесты, синквейн, кластер, социальные и профессиональные пробы и т.д. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (мониторинг, анализ)	По итогам четверти	Садомова Л.У. Костенко Н.А., заместители директора по УВР		
--	--	--------------------	--	--	--